

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') von der Firma *die.dekorationstante e.U.* (Inhaberin *Eva Hombauer*, Markenauftritt durch *Interior Design by Eva Hombauer* oder *evahombauer.design*), Klostergasse 16a, 7021 Baumgarten, Österreich, gelten für alle Verträge über Dienstleistungen und Waren aller Art die unter die Nebenrechte von Gewerbetreibenden fallen (§32 Abs 1a GewO) sowie selbst hergestellte, personalisierte Produkte, die ein Verbraucher (nachfolgend 'Auftraggeber' bzw. 'Kunde') mit dem 'Auftragnehmer' bzw. 'Verkäufer' (Eva Hombauer) abschließt, soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde.
- 1.2. Bei **Dienstleistungen** werden die Vertragsbedingungen – sofern wir beweisen können, dass der *Auftraggeber* diese tatsächlich zur Kenntnis genommen und zugestimmt hat - mit der schriftlichen Bestätigung, Bestandteil dieses Vertrages. Ebenso wird bei B2B-Kunden eine derartige Zustimmung durch *den Auftragnehmer* schriftlich erfolgen.
- 1.3. Der *Auftraggeber* hatte ausreichend die Gelegenheit sich über den Inhalt und die Regelungsweite der AGB vertraut zu machen und somit wurden sämtliche Anfragen ausreichend und zufriedenstellend beantwortet. Die AGB werden dem *Auftraggeber* auf der Website zur Kenntnis gebracht und sind somit für das gegenständliche Vertragsverhältnis maßgeblich.
- 1.4. Bei **Dienstleistungsverträgen** werden die AGB sowohl mit dem Angebot, als auch mit der Auftragsbestätigung und (Abschlags-)Rechnung übermittelt.
- 1.5. **Dienstleistung**: Es gelten ausschließlich diese Zahlungs-, Verkaufs- und Lieferbedingungen, sofern nicht besondere Abmachungen zwischen dem *Auftraggeber* und dem *Auftragnehmer* etwas Anderes vorsehen. Fremden Geschäftsbedingungen widersprechen wir hiermit ausdrücklich.
- 1.6. Der *Auftragnehmer* ist berechtigt, den Inhalt dieser Website, insbesondere die angebotenen Leistungen und Preise, die darin beschrieben werden und die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Dieses Recht beeinflusst nicht die bestehenden Geschäftsbedingungen, die der Auftraggeber beim Kauf akzeptiert hat.
- 1.7. Mit widerspruchsloser Entgegennahme unserer Auftragsbestätigung bzw. vor oder bei Vertragsabschluss (Dienstleistung + Webshop) bzw. konkludenter Zustimmung, akzeptiert der *Auftraggeber* unsere Bedingungen. Diese AGB gelten uneingeschränkt gegenüber Unternehmen im Sinne des KSchG.

### 2. Angebot | Auftrag | Vertragsabschluss | Leistungsbeschreibungen

- 2.1. Es handelt sich bei allen Produkten, die von *die.dekorationstante e.U.* im Webshop oder allenfalls verfügbaren Katalogen in Papier- oder elektronischer Form zum Verkauf angeboten werden, um Einladungen zur Angebotsdarstellung.
- 2.2. Es wird festgehalten, dass der *Auftragnehmer* berechtigt ist, das Angebot des *Auftraggebers* auf Vertragsabschluss binnen einer angemessenen Frist, abzulehnen. Diese Erklärung ist dem Kunden binnen 5 (fünf) Tagen zuzustellen.
- 2.3. **Dienstleistung**: Durch die schriftliche Zusage und der Unterschrift des Auftragnehmers auf das per Email übermittelte Angebot geben Sie ein rechtlich bindendes Angebot ab.
- \* Angebote werden nur schriftlich erteilt, sind freibleibend und unverbindlich.
  - \* Angebote werden erst nach Besichtigung & Beratung vor Ort oder via Zoom erstellt. Mit diesem erhält der *Auftragnehmer* auch ein schriftliches Designprotokoll zugesandt.
  - \* Für Art und Umfang der Leistungen ist allein der Inhalt des abgeschlossenen Vertrages bzw. der Auftragsbestätigung maßgebend. Wir schließen Verträge und nehmen Aufträge ausschließlich zu den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) entgegen.
  - \* Abänderungen sind nur mit unserer Zustimmung bzw. schriftlichen Bestätigung wirksam. Für vorvertragliche Gespräche, Aussagen von Vermittlern oder Prospekten übernehmen wir keine Haftung, wenn diese nicht ausdrücklich schriftlich Inhalt des jeweiligen Vertrages sind.
  - \* Stellt sich bei einem unverbindlichen Angebot/Kostenvoranschlag im Sinne des § 1170a (2) ABGB eine beträchtliche Überschreitung des vereinbarten Entgelts als unvermeidbar heraus, so hat dies der *Auftragnehmer* zum Zeitpunkt dem *Auftraggeber* anzuzeigen, zu welchem eine mehr als 15%ige Überschreitung des ursprünglich vereinbarten Gesamtpreises abzusehen ist.
  - \* Wir sind nicht verpflichtet, uns die örtlichen Gegebenheiten vor Vertragsabschluss im Detail anzusehen, sondern dürfen für unsere Angebote übliche Verhältnisse und Aufwand voraussetzen. Es wird vorausgesetzt, dass der *Auftraggeber* sämtliche für die Planung erforderlichen Angaben und Unterlagen bei Auftragserteilung gegenüber dem *Auftragnehmer* gemacht hat.
  - \* Der *Auftraggeber* hat Leistungen, die der *Auftragnehmer* abweichend vom Vertrag ausführt, dann anzuerkennen und zu vergüten, wenn die Leistung zur Vertragserfüllung notwendig war, dem mutmaßlichen Vertragswillen entspricht und die Abweichung für den *Auftraggeber* zumutbar ist.
  - \* An unser Angebot sind wir 30 Tage ab Ausstellungsdatum gebunden.
  - \* Dem Anbot bzw. der Auftragsbestätigung sind sowohl die AGB als auch die Widerrufsbelehrung inkl. Formular angeschlossen. Der Vertrag kommt ebenfalls inkl. dieser Anhänge und durch die schriftliche Auftragsbestätigung zustande.
  - \* Allfällige für die Ausführung eines Auftrages notwendige, von Behörden oder Dritten zu erteilende Genehmigungen sind vom *Auftraggeber* zu erwirken, der uns diesbezüglich zu informieren und allenfalls schad- und klaglos zu halten hat. Wir sind nicht verpflichtet, mit den Arbeiten zu beginnen, bevor diese Genehmigungen rechtswirksam erteilt wurden.
  - \* Der angemessene Aufwand für auf Wunsch des *Auftraggebers* angefertigte Entwürfe, Skizzen oder Muster ist uns über unser Verlangen umgehend auch dann zu ersetzen, wenn der in Aussicht genommene Auftrag nicht erteilt wird.
  - \* Bei Annahme des Vertrages wird die Kreditwürdigkeit unseres *Auftraggebers* vorausgesetzt. Tritt danach beim *Auftraggeber* eine wesentliche Verschlechterung seiner Vermögensverhältnisse ein oder erfahren wir von einer bereits vor Annahme des Vertrages eingetretenen Vermögensverschlechterung, so sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
  - \* Wir behalten uns sämtliche Rechte an den von uns verwendeten Entwürfen, Angeboten, Projekten und den zugehörigen Zeichnungen, Maßbildern und Beschreibungen vor und sind unser geistiges Eigentum. Diese Unterlagen dürfen, vom Auftraggeber nicht in einer über den Vertragsinhalt hinausgehenden Weise genutzt werden. Sie dürfen insbesondere nicht vervielfältigt oder Dritten zugänglich gemacht werden und sind uns über unser Verlangen sofort zurückzustellen.
  - \* Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt.
  - \* Mit der schriftlichen Bestätigung des *Auftraggebers* wird hiermit ausdrücklich bestätigt, dass gewünscht war, mit der bestellten Dienstleistung noch innerhalb der Rücktrittsfrist zu beginnen und dass der *Auftraggeber* für die bereits erfolgte Dienstleistung im Rücktrittsfall ein anteiliges Entgelt zu bezahlen hat.

2.4. **Direkt:** Es können auch handgefertigte Produkte via Email, Telefon oder persönlich beim *Auftragnehmer* in Auftrag gegeben werden. Hier wird der Wunsch direkt mit dem *Auftraggeber* besprochen und dieser erhält daraufhin ein Angebot per Email inkl. AGB, DSGVO und Widerrufsformular, zugesandt. Der Ablauf ist gleich wie bei einer Beauftragung einer Dienstleistung. Nach schriftlicher Zustimmung des *Auftraggebers*, wird vom *Auftragnehmer* eine schriftliche Auftragsbestätigung und Rechnung erstellt und auf dem selben Weg, wie die bisherige Kommunikation stattfand, zugesandt.

2.5. Der *Auftragnehmer* trägt dafür Sorge, dass der *Auftraggeber* den Vertragstext vor Abgabe der Bestellung als auch vor schriftlicher Zusage zwecks den Dienstleistungen auch ausdrucken kann. Intern wird dieser gespeichert (konform den Regelungen und Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), aber ohne jegliche Veröffentlichung.

### 3. Preise | Versandbedingungen

3.1. Die Preise fußen auf den Kosten zum Zeitpunkt ihrer Bekanntgabe.

Alle Preise von *die.dekorationstante e.U.* sind freibleibend und sind laut Beschreibung netto für brutto, da gem. §6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994 keine Umsatzsteuer anhand der Kleinunternehmerregelung in Abzug gebracht wird.

3.2. **Dienstleistung:** Generell ist jedes Interior Design Konzept von *die.dekorationstante e.U.* individuell und muss nach Vorlage der entsprechenden Unterlagen vom *Auftraggeber* (wie Pläne, Fotos usw.) kalkuliert werden. Der tatsächliche Gesamtpreis richtet sich immer nach dem gewünschten Auftragsinhalt.

*die.dekorationstante e.U.* ist berechtigt, die von uns erbrachte Dienstleistung mangels anderer Vereinbarung nach dem tatsächlichen Anfall und dem uns daraus entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Diese Rechnungen sind binnen per sofort ab Rechnungseingang zu bezahlen.

Die Anfahrtkosten bis zu 45min. Fahrzeit von 7021 Baumgarten zum Kunden für eine Besichtigung & Beratung vor Ort ist inklusive. Für Fahrten über die o.a. Dauer hinaus werden pro angefangener 30 Minuten Fahrzeit 19€ in Rechnung gestellt.

Ebenso werden die Kosten für Besichtigung & Beratung vor Ort pro angefangener 30 Minuten im Bereich meiner Dienstleistung mit 35€ in Rechnung gestellt. (zB. es soll ein gesamtes Haus designed werden)

*die.dekorationstante e.U.* ist ausdrücklich berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, sofern die Leistung in Teilen erbracht wird.

3.3. Sollte es individuelle Bestellungen/Anfertigungen geben, werden diese mit dem *Auftraggeber* direkt vereinbart und separat unterbreitet.

### 4. Lieferung | Gefahrtragung | Annahme | Warenverfügbarkeit

4.1. Der *Auftraggeber* trägt die Kosten des Transportes. (zB. bei Produktbestellungen von Dritten) Die Gefahr des Transportes geht auf den *Auftraggeber* über, sobald die Ware an ihn oder an einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen, Dritten abgeliefert wird. Hat der *Auftraggeber* selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine angebotene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, geht die Gefahr bereits mit der Auslieferung der Ware an den Beförderer bzw. den *Auftraggeber* über.

4.2. Wenn die Lieferung an den *Auftraggeber* fehlschlägt, weil der *Auftraggeber* die falsche Lieferadresse oder unvollständig angegeben hat, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn der *Auftraggeber* die unmittelbaren Kosten des erneuten Versands übernimmt. Die Kosten entsprechen den bei Vertragsabschluss vereinbarten Versandkosten.

4.3. Gibt es seitens des *Auftraggebers* einen Annahmeverzug, ist *die.dekorationstante e.U.* berechtigt, das geschuldete Produkt selbst oder bei Dritten zu verwahren. Bei einem qualifiziertem Annahmeverzug von mehr als 2 (zwei) Wochen steht eine angemessene Lagergebühr zu.

\*Ist ein vom *Auftraggeber* bestelltes Produkt nicht (mehr) vorrätig/verfügbar oder ist aus diversen nicht zurechenbaren Gründen wie Lieferengpässe, Produktionsausfälle in Zusammenhang mit Pandemien (Covid), Krieg, Seuchen, ist *die.dekorationstante e.U.* berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

\*Dies ist ebenso gültig bei Inanspruchnahme eines Subunternehmers (Punkt 7).

\*Der *Auftraggeber* ist von *die.dekorationstante e.U.* in allen genannten Gründen umgehend zu informieren und ihm ein vergleichbares Produkt vorzuschlagen.

\*Das digitale Produkt erhält der *Auftraggeber* umgehend nach Zahlungseingang via Email zugesendet.

### 5. Rücktrittsrecht des Auftraggebers

5.1. Der *Auftraggeber* ist darüber in Kenntnis, dass es per **Direktanfrage** vom *Auftraggeber*, um handgefertigte, individuell, erstellte Produkte handelt, die nach Kundenwunsch gefertigt wurden. Es besteht somit kein Rücktrittsrecht bei diesen Produkten unter sinngemäßer Anwendung des §18 aBs 1 Z 3 FAGG.

5.2. Der *Auftraggeber* muss *die.dekorationstante e.U.* mittels einer eindeutigen Erklärung via Brief oder Email über den Entschluss des Widerrufs informieren. Der Widerruf ist an keine weitergehende Form oder Inhalt gebunden. Es gibt dazu jedoch eine separate, auf der Homepage zur Verfügung gestellte Widerrufsbelehrung inkl. angeschlossenem Widerrufsformular. Auch bei **Dienstleistungsverträgen** oder Direktbestellungen werden dem *Auftraggeber* die entsprechenden Formulare vor Abschluss des Vertrages und auch mit Abschluss des Vertrages, zugestellt.

5.3. Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch (§18 Abs 1 Z 1 und Z11 Widerruf/Rücktritt) bei vollständiger Erbringung der **Dienstleistung**, wenn auf Verlangen des Verbrauchers vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Dienstleistung begonnen wurde. Ebenso entfällt diese, wenn die Dienstleistung erbracht wurde und alle Voraussetzungen erfüllt hat.

5.4. Wurde mit der Dienstleistung bereits während der Rücktrittsfrist begonnen und ist diese zum Rücktrittszeitpunkt noch nicht vollständig erbracht, ist der Rücktritt zwar zulässig, der *Auftraggeber* ist aber zur anteiligen Kostentragung verpflichtet bzw. bekommt sein Geld nur anteilig zurück.

### 6. Mitwirkung des Auftraggebers

6.1. Alle Informationen, die zur Erstellung und Umsetzung eines Produktes erforderlich sind, hat der *Auftraggeber* ohne Aufforderung und innerhalb einer angemessenen Frist an *die.dekorationstante e.U.* zur Verfügung zu stellen.

6.2. Bei Missachtung kann *die.dekorationstante e.U.* den Vertrag innerhalb einer angemessenen Frist, fristlos kündigen und der *Auftraggeber* hat alle bis dahin entstehenden Zeit- und Kostenaufwand zu ersetzen.

### 7. Subunternehmer

7.1. *die.dekorationstante e.U.* ist berechtigt, Produkte und (Dienst-)Leistungen von geeigneten Dritten zur Erfüllung und Fertigstellung des angebotenen Produktes zuzukaufen. Es entstehen hiermit dem *Auftraggeber* keine finanziellen Nachteile.

7.2. *die.dekorationstante e.U.* ist nicht verpflichtet dem *Auftraggeber* vorab über eine Inanspruchnahme eines Dritten (Subunternehmers) zu informieren.

## 8. Zahlungsbedingungen (Fälligkeit, Teilzahlung, Verzugszinsen)

8.1. **Dienstleistungen:** Die Rechnung zur Angebotserstellung ist nach Übermittlung dieser, 5 Tage nach Erhalt ohne Abzug, vom *Auftraggeber* an *die.dekorationstante e.U.* zu bezahlen. Der Kaufpreis des Gesamtangebotes (abzgl. der Angebotserstellung) ist als Abschlagszahlung bei Zustandekommen des Vertrages in Höhe von 50%, der Restbetrag spätestens bei Lieferung/nach Leistungserfüllung zu bezahlen, falls nicht anderes ausdrücklich vereinbart ist.

\*Bei Großaufträgen oder wurden noch etwaige andere Dienstleistungen in Anspruch genommen (zB. Durchführung + Abwicklung von Bestellungen im Zuge des Gesamtauftrages) werden diese separat in Rechnung gestellt und sind nach Ankunft/Übergabe/Annahme beim *Auftraggeber* ebenfalls 5 Tage nach Erhalt ohne Abzug, zu bezahlen: **Eva Hombauer, HYPO Bank Burgenland AG, IBAN: AT975100081023933400, BIC: EHHB2E**

\*Eigenmächtiger Skontoabzug ist unstatthaft. Die Einräumung von Skonto bedarf ausdrücklicher schriftlicher gesonderter Vereinbarung.

8.2. **Dienstleistung:** Bei Nichteinhaltung der Vereinbarung und ab einer Überschreitung von 10 Werktagen nach Rechnungslegung sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe der gesetzlichen Bestimmungen, 4 (vier) Prozent bei Privatkund\*innen (Stand: 09/2022) zu verrechnen. Für Geschäfte zwischen Unternehmern (B2B) gilt ein gesetzlicher Verzugszinssatz von 9,2 % (neun komma zwei) Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (Stand: 01.Jänner 2024: 3,88%)

\*Für Mahnungen werden Mahnspesen in Höhe von 20€ je Mahnung in Rechnung gestellt.

\*Zahlt der *Auftraggeber* bei Fälligkeit nicht, oder erhält der *Auftragnehmer* Auskünfte, wonach sich des *Auftraggebers* finanzielle Verhältnisse verschlechtert haben, so kann der *Auftragnehmer* nach seiner Wahl die Zahlung sämtlicher noch offen stehender Rechnungen – ob fällig oder nicht – verlangen und/oder alle noch ausstehenden Lieferungen / Leistungen stornieren.

\*Die Verpflichtung zur Zahlung von Verzugszinsen lässt weiterführende Ansprüche von *die.dekorationstante e.U.* unberührt.

*die.dekorationstante e.U.* ist insbesondere berechtigt, Inkasso-Unternehmen und/oder Rechtsanwälte mit der Einbringung der offenen Forderung des Preises zu beauftragen. Klarstellend wird festgehalten, dass es dem *Auftragnehmer* auch gestattet ist, Forderungen betreffend den Preis an Dritte (Factoring) abzutreten bzw. zu veräußern. Sämtliche in diesem Zusammenhang anfallenden Kosten hat der *Auftraggeber* vollständig zu tragen.

\*Der *Auftraggebers* ist zur Aufrechnung im Sinne des § 1438 ABGB lediglich dann berechtigt, wenn seine Gegenforderungen rechtskräftig festgestellt oder vom *Auftragnehmer* anerkannt wurden. Darüber hinaus ist der *Auftraggebers* lediglich dann zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts berechtigt, soweit und sofern die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

\*Ferner verpflichtet sich der *Auftraggeber*, uns für den Fall seines Zahlungsverzuges sämtliche Mahn- und Inkassospesen sowie sonstige durch die außergerichtliche Betreibung entstandenen Kosten in der jeweils tarif-, verordnungs- oder gesetzmäßigen Höhe zu ersetzen.

\*Der *Auftraggeber* ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gewährleistungsansprüchen oder anderen Ansprüchen, welcher Art auch immer, zurückzuhalten oder mit Gegenforderungen aufzurechnen.

## 9. Wertsicherungsklausel

### Dienstleistungen

9.1. Sollte die Bestellung vom Gesamtangebot abweichen oder sich die Lohnkosten aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche oder aufgrund innerbetrieblicher Abschlüsse oder andere, zur Leistungserstellung notwendige Kosten wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung, etc. verändern, so sind wir berechtigt bzw. verpflichtet, die Preise entsprechend nach oben oder unten anzupassen.

9.2. Sofern es sich um ein Verbrauchergeschäft handelt, werden jedenfalls während der ersten zwei Monate ab Vertragsabschluss keine Preisveränderungen - es sei denn, diese wurden im Einzelnen ausdrücklich ausgehandelt - in Rechnung gestellt.

## 10. Fertigstellung Projekt

### Dienstleistungen:

10.1. Fertigstellungszeiten werden bestmöglich eingehalten, sind jedoch unverbindlich. Wurde deren Verbindlichkeit ausdrücklich schriftlich vereinbart, hat uns der *Auftraggeber* schriftlich eine Nachfrist von zumindest vier Wochen zu gewähren.

10.2. Höhere Gewalt und sonstige unvorhergesehene Umstände entbinden uns von der Fertigstellungsverpflichtung und wir übernehmen keinerlei Haftung.

10.3. Annahmeverzug durch den *Auftraggeber* berechtigt uns wahlweise zum Rücktritt unter Geltendmachung des entstandenen Schadens oder dazu, die Erfüllung des Rechtsgeschäftes bei Geltendmachung des darüber hinaus entstandenen Schadens zu verlangen.

10.4. Die Fertigstellungszeiten sind abhängig von den jeweilig gebuchten Dienstleistungen und der inhaltlichen und zeitlichen Übermittlung der benötigten *Auftraggeberdaten*. (Pläne, Fotos, Bemessung usw.)

Generell kann zB. bei einer einfachen Erstellung zB. eines Moodboards mit einem Zeitraum von ca. 14 Werktagen ab Auftrag/Abschlagszahlungserhalt und je nach Auftragslage gerechnet werden. Es wird vorausgesetzt, dass der *Auftraggeber* sämtliche für die Planung erforderlichen Angaben und Unterlagen bei Auftragserteilung gegenüber *die.dekorationstante e.U.* gemacht hat.

10.5. Die Übermittlung der gebuchten ‚Produkte‘ fällt unter §2 Z1-3 VGG und erfolgt online via Email und wird aktuell gehalten zum Zeitpunkt des Versands via Onlineplattform mit sicherer Datenübertragung dem Kunden zur Verfügung gestellt - es ist hier keine Registrierung oder Anmeldung erforderlich – und kann binnen 7 Tagen abgerufen werden und fällt unter eine Einmalleistung. (siehe Punkt 16.)

10.6. Auf Wunsch des *Auftraggebers* kann das Interior Design Konzept auch via Druck gegen Aufpreis erfolgen. Der Aufpreis richtet sich nach Leistungsumfang des Gesamtauftrages.

## 11. Terminvereinbarungen

11.1. **Dienstleistungen:** Das kostenlose telefonische Erstgespräch kann mittels Online Kalenderfunktion gebucht werden. Termine können 30 Tage im Voraus angefragt werden. Eine Umbuchung oder Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich. Der *Auftraggeber* wird immer mittels Email über alle getätigten Prozesse informiert. Bei etwaigen Problemen einfach an:

[office@evahombauer.design](mailto:office@evahombauer.design) wenden. Ebenso ist bei Terminumbuchungen bzw.-absagen *die.dekorationstante e.U.* umgehend per WhatsApp, telefonisch oder per Email zu informieren. Terminabsagen von Besichtigung & Beratung vor Ort oder via Zoom sind bis 48

Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich, danach wird ein Kostenersatz von 29€ in Rechnung gestellt. Sollten Termine während der Umsetzung vor Ort vergessen, nicht oder nicht rechtzeitig abgesagt bzw. verschoben werden, muss ein erneuter vereinbarter Termin gesondert verrechnet werden.

### **12. Gutscheine | Geschenkkarten | weitere Angebote**

Für unsere Produkte sind von Zeit zu Zeit Gutscheine, Geschenkkarten oder Rabatte und weitere Angebote erhältlich. Solche Angebote sind nur für den in diesem Angebot festgelegten Zeitraum gültig. Angebote dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht übertragen, modifiziert, verkauft, getauscht, vervielfältigt oder verteilt werden.

12.1. Gutscheine können nur für den Kauf von Waren und Dienstleistungen angewendet werden.

12.2. Diese Bestimmungen finden auf sämtliche Gutscheine von *die.dekorationstante e.U.* Anwendung.

12.3. Gutscheine gelten auf den bei Ausstellung bekannt gegebenen Zeitraum und eine Verlängerung ist nicht möglich.

12.4. Übersteigt der Preis der Bestellung das Guthaben des Gutscheines, kann die Differenz über die angebotenen Zahlungsmethoden ausgeglichen werden.

12.5. Gutscheine werden nicht in bar abgelöst oder verzinst.

12.6. Verloren gegangene Gutscheine, insbesondere gestohlene Gutscheine werden nicht erstattet. *die.dekorationstante e.U.* übernimmt keine Haftung für verlorene Gutscheine.

12.7. Folgende Bestimmungen beziehen sich auf Gutscheine, außer für kostenpflichtige (Geschenk-)Gutscheine:

Gutscheine können auch einen Mindestbestellwert gebunden sein. Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des

Aktionsgutscheines entsprechen. Es ist daher nicht möglich, Restguthaben zu erstatten oder dieses gutschreiben, welches entsteht wenn der Wert des Einkaufs unterhalb des Gutscheinwertes liegt. Gutscheine werden nicht erstattet, sollte die Ware ganz oder teilweise zurückgeschickt werden. Bei einer Rücksendung verfällt auf das zurückgesandte Produkt der entfallende Betrag vollständig, auch wenn der Wert der behaltenen Produkte über dem Mindestbestellwert liegt. Gutscheine können auf einzelne Produkte begrenzt sein. Sie sind nicht auf andere Produkte übertragbar.

### **13. Zulässige Nutzung**

13.1. Unsere Dienste werden Ihnen zu Informationszwecken und nur zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung zur Verfügung gestellt. Bei der Nutzung unserer Dienste müssen Sie diese Bedingungen und alle anwendbaren Gesetze einhalten.

13.2. Sofern nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet, ist es nicht zulässig: (i) unsere Dienste in ungesetzlicher oder betrügerischer Weise (einschließlich der Verletzung der Rechte Dritter) oder für Zwecke zu nutzen, um personenbezogene Daten zu sammeln oder sich als andere Nutzer auszugeben; (ii) unsere Hinweise zu Urheber-, Marken- oder anderen Eigentumsrechten zu ändern oder zu verwenden oder in die sicherheitsrelevanten Funktionen unserer Dienste einzugreifen; (iii) unsere Dienste in irgendeiner Weise zu nutzen, um Inhalte zu manipulieren oder zu verfälschen oder die Integrität und Richtigkeit von Inhalten zu untergraben, oder Maßnahmen zu ergreifen, um Teile unserer Dienste zu stören, zu beschädigen oder zu unterbrechen; (iv) unsere Dienste zu nutzen, um Material zu senden, zu empfangen, hochzuladen/zu posten, herunterzuladen, das nicht unseren Inhaltsstandards entspricht; (v) unsere Dienste zu nutzen, um unerwünschtes oder nicht autorisiertes Werbe- oder Promotionsmaterial zu übermitteln oder dessen Übermittlung zu ermöglichen; (vi) unsere Dienste zu nutzen, um Daten zu übertragen oder Daten in unsere Dienste hochzuladen, die Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben, Tastatureingabeprotokollierung, Spyware, Adware oder andere schädliche Programme oder ähnliche Computercodes enthalten, die den Betrieb von Computersoftware oder -hardware beeinträchtigen sollen; (vii) Roboter, Spider, andere automatische Geräte oder manuelle Verfahren zu verwenden, um unsere oder andere Sites bzw. die in unseren Diensten enthaltenen Inhalte zu überwachen/zu kopieren, oder Netzwerküberwachungssoftware zu verwenden, um die Architektur unserer Dienste zu ermitteln oder Nutzungsdaten aus unseren Diensten zu extrahieren; (viii) ein Verhalten an den Tag zu legen, das andere Nutzer in der Nutzung unserer Dienste einschränkt bzw. daran hindert, oder (ix) unsere Dienste ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung für kommerzielle Zwecke oder in Verbindung mit einer durchgeführten kommerziellen Aktivität zu nutzen. Sie erklären sich bereit, mit uns bei der Untersuchung jeder Aktivität, die mutmaßlich oder tatsächlich gegen diese Bedingungen verstößt, vollumfänglich zu kooperieren.

### **14. Eigentumsvorbehalt**

14.1. Die vom *Auftraggeber* bestellte Dienstleistung oder Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des *Auftraggebers* bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen.

14.2. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen.

14.3. Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen unsererseits, werden Zahlungen des Schuldners primär jenen unserer Forderungen zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder andere Sicherungsmittel gesichert sind.

14.4. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer, wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

14.5. Sollte der *Auftraggeber* in Zahlungsverzug geraten und die Ware aus etwaigen Gründen schon vorab übergeben/versandt worden sein, ist *die.dekorationstante e.U.* berechtigt, diese unter Setzung einer angemessenen Nachfrist herauszuverlangen. (B2B, bei Geschäftskunden) Sofern es sich um keinen Unternehmenskunden handelt, besteht das zuvor genannte Recht von *die.dekorationstante e.U.* bei einem Zahlungsverzug von 6 (sechs) Wochen unter gleichzeitiger Androhung der Rückforderung.

**Erfüllungsort:** Erfüllungsort ist sowohl für unsere Leistung als auch die Gegenleistung *die.dekorationstante e.U.*, Eva Hombauer, Klostergasse 16A, 7021 Baumgarten, Österreich

### **15. Gewährleistung**

15.1. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen betreffend Gewährleistung je nach Anwendbarkeit bzw. die Regelungen des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG).

15.2. Der Zeitpunkt der Übergabe und Lauf der Gewährleistungsfrist gilt, wenn der *Auftraggeber* die Ware oder Dienstleistung übernommen oder die Übernahme, obwohl diese von *die.dekorationstante e.U.* ordnungsgemäß angeboten wurde, verweigert wurde.

15.3. Die Übermittlung digitaler Inhalte fällt unter §2 Z1-3 VGG sowie eine Einmalleistung und wird zum Zeitpunkt der Übermittlung aktuell gehalten und übermittelt. *die.dekorationstante e.U.* übernimmt hier keinerlei Haftung o.ä. wenn der *Auftraggeber* die Daten zu spät abrufen und sich aufgrund dieser Umstände, die Preise von Produkten und deren Verfügbarkeit bei anderen Anbietern (wobei *die.dekorationstante e.U.* keinerlei Einfluss hat) geändert haben.

15.4. Haben sich etwaige Mängelbehauptungen seitens des *Auftraggebers* als grundlos und unberechtigt herausgestellt, hat dieser sämtliche entstandenen Aufwendungen die im Zusammenhang mit der Feststellung der Mangelfreiheit stehen, auf erste Aufforderung hin und innerhalb einer angemessenen Frist an *die.dekorationstante e.U.* zu ersetzen/erstaten.

15.5. Die gesetzliche, normierte Beweislast wird zu Gunsten von *die.dekorationstante e.U.* abbedungen.

15.6. Der *Auftraggeber* hat nachzuweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Eine rechtzeitige Erhebung und Information muss seitens des *Auftraggebers* erfolgen, ansonsten gilt das Produkt als vertragskonform.

15.7. Es werden *die.dekorationstante e.U.* 2 (zwei) Versuche einberaumt.

15.8. Bei Unternehmenskunden (B2B) gilt abweichend und ergänzend, dass die Gewährleistungsfrist 1 (ein) Jahr beträgt. (§ 929 ABGB)

## 16. Haftung | Haftungsausschluss

16.1. Die Haftung für die Verletzung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten, insbesondere wegen (nachträglicher) Unmöglichkeit einer Leistung (oder Verzug) von Vermögensschäden übernimmt *die.dekorationstante e.U.* nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

16.2. Die Haftung ist allenfalls ausgeschlossen für Schäden, die dem *Auftraggeber* durch unsachgemäße Behandlung, Lagerung, Überbeanspruchung, Nichtbefolgen von Herstellervorschriften entstehen. Darüberhinaus wird jedenfalls die Haftung für Folgeschäden ausgeschlossen. Sollte dies von wem auch immer, in Anspruch genommen werden, so hat der *Auftraggeber* *die.dekorationstante e.U.* völlig schad- und klaglos zu halten.

16.3. Bei Unternehmenskunden gilt, abweichend und ergänzend, dass die Haftung mit dem Haftungshöchstbetrag einer allenfalls durch *die.dekorationstante e.U.* abgeschlossenen (Berufs)-Haftpflichtversicherung für Einzelunternehmer beschränkt ist.

Schadenersatzansprüche sind binnen 2 (zwei) Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger geltend zu machen.

16.4. Wenn der *Auftraggeber* für Schäden, für die *die.dekorationstante e.U.* haftet, Versicherungsleistungen erhält, sind diese vom *Auftraggeber* in Anspruch zu nehmen und die Haftung beschränkt sich diesfalls um die Nachteile, die dem *Auftraggeber* durch die Inanspruchnahme der Versicherung, entstehen.

16.5. Die Haftungsausschlüsse gemäß diesem Punkt, umfassen auch Ansprüche gegen Mitarbeiter, Gehilfen und vertretungsbefugten Organen von *die.dekorationstante e.U.*

16.6. Alle Inhalte und Informationen der Website <https://www.evahombauer.design> werden regelmäßig geprüft und aktualisiert.

Trotzdem kann es vorkommen, dass sich angegebene Informationen auf der Website bereits geändert haben. Daher kann keine Haftung oder Garantie für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit von *die.dekorationstante e.U.* übernommen werden.

16.7. Für Inhalte von verlinkten Seiten sind ausschließlich die Betreiber verantwortlich. *die.dekorationstante e.U.* ist berechtigt, jederzeit den Betrieb der Website ganz oder teilweise einzustellen, zu verändern und/oder zu löschen. Aufgrund dessen übernimmt *die.dekorationstante e.U.* keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Website.

## 17. Stornogebühren | Reuegeld

**Dienstleistungen:** Der *Auftraggeber* hat das Recht, gegen Bezahlung einer Stornogebühr (eines Reuegeldes) von 80% des Kaufpreises ohne Angabe von Gründen (§ 909 ABGB) sofern der Vertrag noch nicht vollständig erfüllt wurde vom Vertrag zurückzutreten.

## 18. Einseitige Leistungsänderungen

**Dienstleistungen:** Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits vorgenommen werden. Dies gilt insbesondere für derartige Lieferfristüberschreitungen. Wir werden dann, wenn die tatsächliche Fristüberschreitung abschätzbar ist, spätestens jedoch eine Woche vor dem ursprünglich vereinbarten Liefertermin, bekannt geben, wie lange mit einer Verzögerung zu rechnen ist.

## 19. Änderungen | Salvatorische Klausel

19.1. Änderungen dieser allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen, sonstige Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift.

19.2. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden AGB lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Diesfalls sind die Vertragspartner nach Treu und Glauben verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Ergebnis gleichkommende wirksame Regelung zu ersetzen.

## 20. Rechtliche Hinweise

20.1. Gerichtsstand für sämtliche sich aus diesem Vertrag mittelbar oder unmittelbar ergebenden Ansprüche ist ohne Rücksicht auf die Höhe des Streitwertes ausschließlich – soweit gesetzlich zulässig – das Landesgericht Eisenstadt. Für die Rechtsbeziehung zwischen den Vertragspartnern gilt österreichisches Recht, dies gilt auch im Rechtsverkehr mit dem Ausland innerhalb und außerhalb der Europäischen Union. Vertragssprache ist Deutsch.

20.2. Urheberrecht | Copyright @ Eva Hombauer

Alle Inhalte der Website sind urheberrechtlich geschützt und Nutzer dürfen kein geistiges Eigentum oder sonstige Inhalt von Interior Design by Eva Hombauer / [evahombauer.design](https://www.evahombauer.design) / *die.dekorationstante e.U.* ohne schriftliche Zustimmung in keiner Form reproduzieren, ändern, duplizieren, wiederverkaufen oder für kommerzielle oder nicht-kommerzielle Zwecke nutzen.

## 21. Bilder | Social Media

21.1. Der *Auftraggeber* erklärt und erteilt hiermit ausdrücklich seine Zustimmung, dass *die.dekorationstante e.U.* im Rahmen der Auftragserfüllung selbst oder durch Dritte, erstellte Fotos, Videos und Abbildungen im Webshop sowie auch auf allen dazugehörigen Social Media Plattformen (zB. Meta Dienste wie Instagram und Facebook, aber auch Pinterest, LinkedIn etc.) nach eigenem Ermessen veröffentlicht.

21.2. Zur Bewerbung von Produkten ist es *die.dekorationstante e.U.* gestattet, einen Fotografen zu engagieren und dessen Fotos gemäß dem vorherigen Punkt 22.1. (zweiundzwanzig eins) zu nutzen.

## 22. Allgemeines

22.1. Der *Auftraggeber* wurde in Kenntnis gesetzt über Neuerungen und Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und stimmt somit ausdrücklich zu, dass *die.dekorationstante e.U.* personenbezogene Daten (wie zb. Name, Anschrift, Tel.nr.) soweit verarbeitet, überlässt oder übermittelt, soweit dies zur Erfüllung des zugrundelegenden Auftrages zur Erfüllung des *Auftraggeberwunsches*, notwendig und zweckmäßig ist.

Alle Details diesbezüglich stehen in der DSGVO und werden dem *Auftraggeber* sowohl im Webshop vor Bestellung, als auch direkt von Angebotserstellung bis hin zur Auftragsverarbeitung(Rechnungsausstellung) bei Dienstleistungen zur Verfügung gestellt bzw. übermittelt.

22.2. Alle Änderungen, Ergänzungen oder sonstige Abweichungen von diesen allgemeinen Auftragsbedingungen (AGB) bedürfen zur Gültigkeit und vor allem Wirksamkeit eine Schriftform zwischen dem *Auftraggeber* und *die.dekorationstante e.U.*

22.3. Sollten einzelne Punkte/Regelungen dieser AGB unwirksam, ungültig oder sogar undurchsetzbar sein, wird hier die Gültigkeit, Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ungültigen, unwirksamen, undurchsetzbaren Bestimmungen gelten als durch jene ersetzt, welche den gewünschten wirtschaftlichen Zweck vorrangig erreichen.

22.4. Alle elektronischen und schriftlichen Unterlagen wie zB. Rechnungen, div. Erklärungen (Bestellbestätigung, Versandbestätigung usw.) gelten als zugegangen, wenn sie an eine bekanntgegebene Email-Adresse oder Postadresse des Kunden übermittelt wurden. Der Kunde ist einverstanden, dass sämtliche geschäftlichen Schriftstücke, Rechnungen, Bestellbestätigungen etc. elektronisch erstellt und auch übermittelt werden.

Stand: Juli 2024